**План тестирования**

Компания «\*\*\*»

Дата 22.01.2023

Автор Кандеев В. Ю.

Дата редактирования --/--/----

1. Введение

1.1 Основная информация

Документ описывает методы и подходы, которые будут использоваться тестировщиками отдела тестирования для тестирования приложения.

План тестирования может использоваться как тестировщиками, так и менеджерами и разработчиками.

Объект тестирования – программный продукт, веб сервис быстрого кредитования физических лиц.

<https://bf-dev.ru/>

* 1. Цель

Тест-плана определить следующие цели

- Определить существующую информацию о проекте и программных компонентах, подлежащих тестированию

- Описать стратегии тестирования, которые будут использоваться

- Определить необходимые ресурсы для проведения тестирования

- Составить тестовую документацию

- Привести результаты тестирования

1. Область тестирования Приложения.

В объем работ по тестированию сайта входит сценарное функциональное тестирование фронтэнда сайта по методу «черного ящика».

Будут проверены следующие функциональности:

* Регистрация.
* Восстановление логина и пароля.
* Авторизация.
* Компоненты меню выбора услуг в хэдере.
* Панель подбора кредитного плана.
* Раздел FAQ (частые вопросы).
* Компоненты футера.

Также будет проведено нефункциональное тестирование главной страницы сайта.

1. Стратегия тестирования

3.1 Функциональное тестирование.

Цель функционального тестирования состоит в том, чтобы убедиться, что весь программный̆ продукт работает в соответствии с требованиями, и в приложении не появляется существенных ошибок. Функциональное тестирование является наиболее существенной частью тестирования программного обеспечения, включающее в себя проверку различных аспектов системы. Программный̆ продукт должен пройти все запланированные тесты. Только в этом случае можно быть уверенным в его качестве.

* 1. Нефункциональное тестирование.

Будет проведено после фyнкционального. Оно покажет, на сколько качественно работают функциональности продукта, покажет степень соответствия готовых страниц сайта утвержденным макетам.

1. Процедура тестирования.

Проверки будут проведены в операционной система MacOS 12.4 Monterey

Yandex Browse Версия 22.11.3.824 (64-bit), Mozilla Firefox, версия 109.

А так же в операционной системе Андроид 11, Google Chrome, версия 109.0.5414.86

Первым этапом будет проводиться функциональное тестирование. Все функциональные проверки собраны в чек-листы:

|  |  |
| --- | --- |
| **Чек - лист** | |
| **Главная страница** | |
| **Хэдер** | |
| **Проверка** | **Ожидаемый результат** |
| Пользоваетль может перейти в окно для регистрации/аутентификации. | Да |
| Пользователь может в хэдере вызвать колл центр по телефону. | Да |
| При изменении ширина окна менее чем на 2/3 ширины экрана пункты меню хэдера перемещаются в отдельное меню, снабженное кнопкой вызова | Работает |
| В хэдере пользователь может выбрать услугу получения денег | Да |
| В хэдере пользователь может выбрать услугу погашения или продления кредита | Да |
| В хэдере пользователь может выбрать раздел информации о собственных или необходимых документах | Да |
| При клике на логотип компании в хэдере происходит переход на главную страницу ресурса | Да |
| **Форма регистрации/авторизации учетной записи** | |
| Пользователь может зарегистрировать новую учетную запись | Да |
| Пользователь имеет выбор: открыть существующую учетную запись или создать новую. | Да |
| Пользователь может войти в свою учетную запись | Да |
| Пользователь может редактировать существующую учетную запись | Да |
| Пользователь может удалить свою учетную запись | Да |
| Пользователь может выйти из своей учетной записи | Да |
| Пользователь может выйти с формы авторизации/аутентификации на главную страницу | Да |
| **Форма выбора конфигурации кредитного плана** | |
| На форме можно выбрать сумму кредита при помощи горизонтального ползунка | Да |
| Сумма кредита отражается в реальном времени в текстовом поле | Да |
| Сумму кредита можно задать в текстовом поле, вписав его вручную | Да |
| Сумма кредита отражается в реальном времени внизу формы в результирующей выписке. | Да |
| Срок кредитования можно задать при помощи соответствующего горизонтального полозка | Да |
| Срок кредитования отражается в режиме реального времени в специальном текстовом окне | Да |
| Срок кредитования можно задать с текстовом окне, вписав его вручную | Да |
| Срок кредитования отражается в режиме реального времени в результирующей выписке внизу формы | Да |
| В результирующей выписке вычисляется сумма подлежащая возврату, с учетом процентов. | Да |
| **Раздел "Частые вопросы"** | |
| В разделе пользователь может перейти на страницу с инструкциями по оформлению кредита | Да |
| Пользователь может перейти на страницу с инструкциями по погашению кредита | Да |
| В разделе можно перейти к странице с инструкциями по пролонгации займа. | Да |
| **Футер** | |
| **Раздел "О нас"** | |
| В разделе можно перейти к форме с информацией о компании | Да |
| В разделе можно перейти к форме с юридической информацией | Да |
| Пользователь может перейти к информации о контактах и реквизитах | Да |
| **Раздел "Информация о займах"** | |
| Пользователь может перейти к описанию срочного го кредита без отказа | Да |
| Пользователь может перейти к информации о получении кредита без справки о доходах | Да |
| **Раздел "Частые вопросы"** | |
| Пользователь может перейти к инструкции "Как получить кредит" | Да |
| Пользователь может перейти к частому вопросу о погашении или продлении кредита | Да |
| В разделе можно перейти к описанию процедуры получения кредита наличными | Да |
| В разделе можно перейти к инструкции для получения краткосрочного кредита | Да |
| В разделе можно перейти к инструкции получения кредита гражданами только достигшими восемнадцатилетия | Да |
| В разделе можно перейти к инструкции для получении кредита нетрудоустроенными гражданами. | Да |
| Клик по логотипу компании в футере страницы переводит на главную страницу сайта | Да |
| В футере можно вызвать коллцентр через бесплатный звонок | Да |
| Есть возможность перейти к группе компании в соцсетях | Да |
| Пользователь может написать письмо через соответствующую ссылку | Да |
|  |  |
|  |  |

После функциональных проверок будут проведены нефункциональные проверки.

Нефункциональные проверки, также, собраны в чек-лист.

|  |  |
| --- | --- |
| **Чек-лист** | |
| **Хэдер** | |
| **Проверка** | **Ожидаемый результат** |
| Верстка хэдера соответствует утвержденному макету | Да |
| Хэдер содержит кнопку для перехода к форме регистрацци/авторизации | Да |
| Хэдер содержит ссылку "Получить деньги" | Да |
| Содержит ссылку "Погасить или продлить займ" | Да |
| Содержит ссылку "Документы" | Да |
| Содержит ссылку на быстрый вызов коллцентра | Да |
| Все элементы хэдера доступны при любом размере окна браузера | Да |
| Текст в хэдере не содержит ошибок | Да |
| **Форма выбора кредитного плана** | |
| Верстка формы соотвествует утвержденному макету | Да |
| Форма содержит ползунок для выбора суммы кредита | Да |
| Минимальная сумма кредита соотвествует требованиям | Да |
| Максимальная сумма кредита соответствует требованиям | Да |
| Форма содержит окно, в котором указывается сумма кредита | Да |
| Форма содержит ползунок для выбора срока кредитования | Да |
| Минимальный срок кредитования соответствует требованиям | Да |
| Максимальный срок кредитования соответствует требованиям | Да |
| Форма содержит результирующую выписку по кредиту | Да |
| Выписка содержит сумму кредита | Да |
| выписка содержит конечную дату погашения | Да |
| Выписка содержит сумму для возврата с учетом процентов. | Да |
| Текст на форме выбора кредитного плана не содержит ошибок | Да |
| **Основная часть страницы.** | |
| Верстка основно части страницы соответствует утвержденному макету. | Да |
| Основная часть содержит блок информирующий о безопасности сервиса | Да |
| Содетржит блок о политике начисления процентов | Да |
| Содержит блок о лояльности при рассмотрении заявок | Да |
| Содержит блок о графисе работы сервиса | Да |
| Содержит бло о системе пролонгации кредита | Да |
| Текст в основной части не содержит ошибок | Да |
| Все элементв раздела доступны при любом размере окна браузера | Да |
| При изменении размеров окна браузера масштабирование элементов страницы происходит согласно требований | Да |
| Текст на основной части страницы не содержит грамматических ошибок | Да |
|  |  |
| **Раздел "Частые вопросы"** | |
| Верстка раздела "Частые вопросы" соответствует утвержденному макету | Да |
| Раздел содержит блок "Получить деньги" | Да |
| Блок "Получить деньги" содержит текст согласно требований | Да |
| Блок "Получить деньги" содержит кнопку "Подробнее" | Да |
| Раздел содержит блок "Погасить кредит" | Да |
| Блок "Погасить кредит" содержит кнопку "Подробнее" | Да |
| Блок "Погасить кредит" содержит текст согласно требований | Да |
| Раздел содержит блок "Продлить кредит" | Да |
| Блок "Продлить кредит" содержит тектс согласно требований | Да |
| Блок содержит кнопку "Подробнее" | Да |
| Текст раздела "Частые вопросы" не содержит ошибок | Да |
| Футер | |
| Верстка раздела футер соответствует утвержденному макету | Да |
| Раздел содержит блок "О нас" | Да |
| Заголовок блока "О нас" не содержит ошибок | Да |
| Блок "О нас" содержит ссылку "О компании" | Да |
| Текст ссылки "О компании" не содержит ошибок | Да |
| Блок "О нас" содержит ссылку "Юридическая информация " | Да |
| Текст ссылки "Юридическая информация" не содержит ошибок | Да |
| Блок "О нас" содержит ссылку "контакты и реквизиты" | Да |
| Текст ссылки "Контакты и реквизиты" не содержит ошибок | Да |
| Раздел содержит блок "Информация о займах" | Да |
| Заголовок блока "Информация о займах" не содержит ошибок | Да |
| Блок "Информация о займах" содержит ссылку "Кредит онлайн на карту без отказа срочно" | Да |
| Текст ссылки "Кредит онлайн на карту без отказа срочно" не содержит ошибок | Да |
| Блок "Информация о займах" содержит ссылку "Кредит без справки о доходах срочно" | Да |
| Текст ссылки "Кредит без справки о доходах срочно" не содержит ошибок | Да |
| Раздел содержит блок "Частые вопросы" | Да |
| Блок "Частые вопросы" содержит ссылку "Как получить кредит" | Да |
| Текст ссылки "Как получить кредит" не содержит ошибок | Да |
| Блок "Частые вопросы" содержит ссылку "Как погасить или продлить кредит" | Да |
| Текст ссылки "Как погасить или продлить кредит" не содержит ошибок. | Да |
| Блок "Частые вопросы" содержит ссылку "Взять кредит наличными" | Да |
| Текст ссылки "Взять кредит наличными" не содержит ошибок | Да |
| Блок "Частые вопросы" содержит ссылку "Деньги до зарплаты" | Да |
| Текст ссылки "Деньги до зарплаты" не содержит ошибок | Да |
| Блок "Частые вопросы" содержит ссылку "Взять кредит с 18 лет" | Да |
| Текст ссылки "Взять кредит с 18 лет" не содержит ошибок | Да |
| Блок "Частые вопросы" содержит ссылку "Кредит безработному" | Да |
| Текст ссылки "Кредит безработному" не содержит ошибок | Да |
| Футер содержит ссылку на вызов оператора колцентра | Да |
| Номер телефона в ссылке соответствует техническому заданию | Да |
| Ссылка на вызов оператора колцентра не содержит ошибок | Да |
| Футер содержит ссылку на электронную почту кредитного сервиса | Да |
| Адрес ссылки электроной почты соответствует техническому заданию | Да |
| Текст ссылки написан без ошибок | Да |
| Футер содержит ссылку на группу кредитного сервиса "Вконтакте" | Да |
| Адрес ссылки на группу "ВК" соответствует техническому заданию | Да |
| Текст ссылки на группу "ВК" не содержит ошибок | Да |
| Футер содержит кликабельный голотип кредитной организации | Да |
| Логотип не содержит грамматических ошибок | Да |
| Футер содержит дату создания сайта | Да |
| Текст даты создания не содержит ошибок | Да |

По итогу тестирования, на все выявленные дефекты будут заведены баг-репорты.

Всем дефектам будет присвоен ID, уровень серьезности, приоритет. Они будут занесены в багтрекинговую систему и переданы в отдел разработки.

**Отчет о тестировании**

В ходе функционального тестирования выявлено 24 дефекта и 5 дефектов выявлено при нефункциональном тестировании

/\* КОММЕНТАРИЙ ДЛЯ ТЕСТОВОГО ЗАДАНИЯ. НЕТ СМЫСЛА ПИСАТЬ БАГ-РЕПОРТЫ НА ВСЕ, ДО ЕДИНОГО БАГА. Я НАПИШУ РЕПОРТЫ ЛИШЬ НА НЕКОТОРЫЕ БАГИ, ЧТОБЫ ПОКАЗАТЬ, ЧТО ЭТО МНЕ ЗНАКОМО И ПОД СИЛУ.\*/

Все дефекты были занесены в багтрекинговую систему.

Нефункциональные дефекты были снабжены скриншотами, для более быстрого их обнаружения разработчиками и устранения.

Баг-репорты:

|  |  |
| --- | --- |
| **Приоритет** | Higer |
| **Серьезность** | Critical |
| **ID** | 23.01.2023.0001 |
| **В хэдере страницы пользователю недоступна возможность выбрать меню для получения денег** | |
| **1** | Зайти на сайт https://bf-dev.ru/ |
| **2** | Перевести браузер в полноэкранный режим |
| **3** | Кликнуть в хэдере по ссылке "Получить деньги" |
| О.Р. Произошел переход на страницу с инструкциями для оформления кредита | |
| Ф.Р. Страницы с инструкциями не существует. Система выдает статус 404 | |
| Окружение: |  |
| Yandex Browse Версия 22.11.3.824 (64-bit), Mozilla Firefox, версия 109. | |
| Android 11, Google Chrome, версия 109.0.5414.86 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Приоритет** | Higer |
| **Серьезность** | Critical |
| **ID** | 23.01.2023.0002 |
| **В хэдере страницы пользователю недоступна возможность выбрать меню о дкументах** | |
| **1** | Зайти на сайт https://bf-dev.ru/ |
| **2** | Перевести браузер в полноэкранный режим |
| **3** | Кликнуть в хэдере по ссылке "Документы" |
| О.Р. Произошел переход на страницу о необходимых для кредита документах | |
| Ф.Р. Страницы о документах не существует. Система выдает статус 404 | |
| Окружение: |  |
| Yandex Browse Версия 22.11.3.824 (64-bit), Mozilla Firefox, версия 109. | |
| Android 11, Google Chrome, версия 109.0.5414.86 | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Приоритет** | | Higer |
| **Серьезность** | | Blocked |
| **ID** | | 23.01.2023.0003 |
| **В форме регистрации/авторизации нет мозможности зарегистрировать нового пользователя** | | |
| **1** | Зайти на сайт https://bf-dev.ru/ | |
| **2** | Кликнуть справа вверху страницы иконку перехода к форме регистрации | |
| **3** | В открывшейся форме кликнуть ссылку "Регистрация" | |
| О.Р. Открылись поля для регистрации нового пользователя. | | |
| Ф.Р. Функционал для регистрации нового пользователя отсутствует. | | |
| Окружение: | | |
| Yandex Browse Версия 22.11.3.824 (64-bit), Mozilla Firefox, версия 109. | | |
| Android 11, Google Chrome, версия 109.0.5414.86 | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Приоритет** | | Higer |
| **Серьезность** | | Critical/ |
| **ID** | | 23.01.2023.0004 |
| **В форме регистрации/авторизации нет выбора создания новой учетной записи или входа в существующую** | | |
| **1** | Зайти на сайт https://bf-dev.ru/ | |
| **2** | Кликнуть справа вверху страницы иконку перехода к форме регистрации | |
| О.Р. Открылось меню выбора создания новой учетной записи или входа в существующую | | |
| Ф.Р. Функционал для выбора создания или входа в аккаунт отуствует. | | |
| Окружение: | | |
| Yandex Browse Версия 22.11.3.824 (64-bit), Mozilla Firefox, версия 109. | | |
| Android 11, Google Chrome, версия 109.0.5414.86 | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Приоритет** | | Higer |
| **Серьезность** | | Critical |
| **ID** | | 23.01.2023.0005 |
| **В разделе "Частые вопросы" пользователь не может перейти на страницу с инструкциями по оформлению кредита.** | | |
| **1** | Зайти на сайт https://bf-dev.ru/ | |
| **2** | В разделе "Частые вопросы" кликнуть кнопку "Подробнее" в блоке "Получить деньги" | |
| О.Р. Произошел переход к на страницу с инструкциями по оформлению кредита | | |
| Ф.Р. Кнопка "Подробнее" не кликабельна. | | |
| Окружение: | | |
| Yandex Browse Версия 22.11.3.824 (64-bit), Mozilla Firefox, версия 109. | | |
| Android 11, Google Chrome, версия 109.0.5414.86 | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Приоритет** | | Hige |
| **Серьезность** | | Major |
| **ID** | | 23.01.2023.0006 |
| **В форме регистрации/вторизации нет мозможности зарегистрировать нового пользователя** | | |
| **1** | Зайти на сайт https://bf-dev.ru/ | |
| **2** | Перевести браузер в полноэкранный режим | |
| **3** | "Растянуть" окно браузера в половину ширины экрана | |
| **4** | "Растянуть" окно браузера в треть ширины экрана | |
| О.Р. Все элементы страницы доступны для пользования при любой конфигурации окна браузера | | |
| Ф.Р. При ширине окна браузера более чем 2/3 ширины экрана исчезает иконка для доступа к фунционалу регистрации/авторизации | | |
| Окружение: | | |
| Yandex Browse Версия 22.11.3.824 (64-bit), Mozilla Firefox, версия 109. | | |
| Android 11, Google Chrome, версия 109.0.5414.86 | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Приоритет** | | Low |
| **Серьезность** | | Trivial |
| **ID** | | 23.01.2023.0007 |
| **Текст в хэдере содержит грамматические ошибки** | | |
| **1** | Зайти на сайт https://bf-dev.ru/ | |
| **2** | Проверить весь текст в хэдере страницы | |
| О.Р. Весь текст написан верно, без орфографических ошибок. | | |
| Ф.Р. Ссылка "Документы" содержит ошибку "Доку**р**менты". https://disk.yandex.ru/i/XtnltjTlCxZvIQ | | |
| Окружение: | | |
| Yandex Browse Версия 22.11.3.824 (64-bit), Mozilla Firefox, версия 109. | | |
| Android 11, Google Chrome, версия 109.0.5414.86 | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Приоритет** | | Low |
| **Серьезность** | | Trivial |
| **ID** | | 23.01.2023.0008 |
| **Верстка футера не соответствует утвержденному макету** | | |
| **1** | Зайти на сайт https://bf-dev.ru/ | |
| **2** | Перейти к нижней части страницы | |
| О.Р. Верстка соответствует макету. В футере, слева логитип кредитного сервиса выполнен в цветах, оговоренных с заказчиками. | | |
| Ф.Р. Логотип выполнен монохромным. https://disk.yandex.ru/i/57eqUUFYUIXtHQ | | |
| Окружение: | | |
| Yandex Browse Версия 22.11.3.824 (64-bit), Mozilla Firefox, версия 109. | | |
| Android 11, Google Chrome, версия 109.0.5414.86 | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Приоритет** | | Low |
| **Серьезность** | | Trivial |
| **ID** | | 23.01.2023.0009 |
| **Заголовок блока "О нас" в футере содержит ошибки.** | | |
| **1** | Зайти на сайт https://bf-dev.ru/ | |
| **2** | Перейти к нижней части страницы | |
| О.Р. Заголовок блока "О нас" не содержит ошибок | | |
| Ф.Р. Название заголовка написано "Про нас", тогда как практическая стилистика показывает, что предложный падеж признаётся более предпочтительным по сравнению с альтернативным ему винительным при одном и том же смысле. Поэтому более верно будет написать "О нас". https://disk.yandex.ru/i/BHExMXVrHYSENQ | | |
| Окружение: | | |
| Yandex Browse Версия 22.11.3.824 (64-bit), Mozilla Firefox, версия 109. | | |
| Android 11, Google Chrome, версия 109.0.5414.86 | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Приоритет** | | Low |
| **Серьезность** | | Trivial |
| **ID** | | 23.01.2023.0010 |
| **Текст в разделе "Частые вопросы" содержит ошибки.** | | |
| **1** | Зайти на сайт https://bf-dev.ru/ | |
| **2** | Перейти к разделу "Частые вопросы" | |
| О.Р. Описания в блоках раздела не содержат ошибок | | |
| Ф.Р. В блоке "Быстро и круглосточно" слово "секунд" написано с ошибкой. https://disk.yandex.ru/i/BhE5If4Gbi7rzw | | |
| Окружение: | | |
| Yandex Browse Версия 22.11.3.824 (64-bit), Mozilla Firefox, версия 109. | | |
| Android 11, Google Chrome, версия 109.0.5414.86 | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Приоритет** | | Low |
| **Серьезность** | | Trivial |
| **ID** | | 23.01.2023.0011 |
| **В футере текст в блоке "Частые вопросы", в ссылке "Как получить кредит" содержит ошибки.** | | |
| **1** | Зайти на сайт https://bf-dev.ru/ | |
| **2** | Перейти к нижней части страницы | |
| **3** | Прочесть ссылки в разделе "Частые вопросы" | |
| О.Р. Текст ссылок в разделе не содержит ошибок | | |
| Ф.Р. В тексте ссылки "Как получить кредит" текст содержит фрагменты html разметки https://disk.yandex.ru/i/ZXTNueoZZEUxCg | | |
| Окружение: | | |
| Yandex Browse Версия 22.11.3.824 (64-bit), Mozilla Firefox, версия 109. | | |
| Android 11, Google Chrome, версия 109.0.5414.86 | | |

**Заключение.**

Проведя анализ результатов тестирования можно сделать однозначный вывод о наличии большого количества дефектов в продукте, в том числе блокирующей и критической серьезности.

Продукт требует глубокой доработки, исправления выявленных ошибок, добавления недостающего функционала. После этого следует провести регрессионное тестирование, которое покажет степень готовности продукта к приемочному тестированию.